

Assistenza Remota



Servizio di assistenza remota e telefonica valida per una sessione di 1h.

Valutazione: Nessuna valutazione

Prezzo

36,60 €

Prezzo di vendita, tasse escluse 30,00 €

Sconto

Ammontare IVA 6,60 €

[Fai una domanda su questo prodotto](#)

Descrizione

Il servizio prevede:

- Assistenza Remota e Telefonica **durata 1h**
- Collegamento in remoto entro le 24h successive il pagamento
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle ore 15.00 alle 19.30

Per l'assistenza da Remoto tramite il programma che verrà installato su tutte le apparecchiature (**TeamViewer**), saremo in grado di problematiche SOFTWARE ad esclusione dei problemi derivati da guasti HARDWARE che richiederanno un intervento tecnico presso il cliente.

L'assistenza telefonica, è in grado di aiutare il cliente "passo-passo" alla soluzione di piccole problematiche che non richiedono né un collegamento remoto né un intervento presso il cliente.

Recensioni

Nessuna recensione disponibile per questo prodotto.