

Contratto di assistenza Remoto/Telefonico



contratto per l'erogazione del Servizio Assistenza Remota con la società M&C Computer Clinic s.a.s. (di seguito DoctorPC), la quale fornirà assistenza tecnica utilizzando sia collegamenti in remoto che assistenza guidata telefonica secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo nelle "Condizioni Generali di Contratto" e che espressamente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

Valutazione: Nessuna valutazione

Prezzo

439,20 €

Prezzo di vendita, tasse escluse 360,00 €

Sconto

Ammontare IVA 79,20 €

[Fai una domanda su questo prodotto](#)

Descrizione

Il contratto prevede:

- Assistenza Remota e Telefonica **illimitata**
- Collegamento in remoto entro le 24h successive la chiamata
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle ore 15.00 alle 19.30

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura al cliente, da parte di DoctorPC, del Servizio di Assistenza Remota e telefonica, conformemente alla Documentazione tecnica che ne disciplina i termini e le modalità di erogazione è parte integrante del presente contratto

Il servizio consente al cliente:

- di disporre di assistenza remota e telefonica illimitata.
- Collegamento in remoto entro le 24h successive la chiamata

Per l'assistenza da Remoto tramite il programma che verrà installato su tutte le apparecchiature (**TeamViewer**), saremo in grado di problematiche SOFTWARE ad esclusione dei problemi derivati da guasti HARDWARE che richiederanno un intervento tecnico presso il cliente.

L'assistenza telefonica, è in grado di aiutare il cliente "passo-passo" alla soluzione di piccole problematiche che non richiedono né un collegamento remoto né un intervento presso il cliente.

Recensioni

Nessuna recensione disponibile per questo prodotto.