



**TECHCARE**

CONSULENZA INFORMATICA

**DOCTORPC.IT**

# CHI SIAMO

Ci proponiamo come **UNICO REFERENTE** aziendale in grado di gestire i vari settori dell'infrastruttura informatica e tecnologica della vostra azienda. Il nostro **TEAM** si suddivide in **CONSULENTI, COMMERCIALI e TECNICI INFORMATICI** che grazie alle continue ricerche e costanti aggiornamenti tecnici, sono in grado di supportarvi nell'operatività quotidiana.

CONSULENTE  
TECNOLOGICO

Garantito da interventi celeri, professionali e competenti in grado di analizzare la situazione, individuare il problema, attualizzare la soluzione e assistere il cliente nelle varie fasi.

## Supporto tecnico

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

### Tecnologia ed innovazione

Connettività in **Fibra** per voce e dati, **Centralini VoIP, Firewall** e gestione sicurezza, Impianti **Wi-Fi**, Fornitura **Hardware**, **Backup dati** locale e remoto, laboratorio di **assistenza tecnica**

NATI PER  
LE AZIENDE

# A CHI CI RIVOLGIAMO

professionisti al servizio del cliente

TechCare vuole portare in ogni azienda il **KNOW-HOW** necessario ad ottimizzare il lavoro che si sta facendo e creare Occasioni Positive. **Occasioni Positive sia per l'azienda sia per l'uomo.** Attraverso la consulenza, possiamo lavorare e applicare **SOLUZIONI** per creare un'azienda migliore. Noi di **TechCare** abbiamo già iniziato... e ne siamo entusiasti.



Commercialisti



P.M.I.



Professionisti

- **Connettività Dati:** Fibra 100mb o dedicata, ADSL, Simmetriche, LTE 4G e Ponti Radio.
- **Connettività Voce:** Soluzione voce All Inclusive con personalizzazione delle contemporaneità
- **Firewall:** Monitoraggio traffico, reportistica avanzata, blocco accessi a siti indesiderati e gestione simultanea di più connessioni dati. *Conforme adempimenti GDPR*
- **VPN:** Collegamento sicuro e criptato fra dispositivi remoti e le sedi centrali utile per telelavoro.
- **Centralino VoIP:** Gestione coda di chiamate, funzione call center, grafici e reportistica chiamate, risponditore ad albero, rubrica condivisa e predisposizione per interfacciamento ai gestionali.
- **NAS:** Archivio centralizzato che permette la condivisione dei dati fra più utenti e dispositivi sia locali che remoti.
- **Server:** Hardware professionale per l'utilizzo in rete locale e remota di gestionali aziendali.



Hotel



Campeggi

- **Connettività Dati:** Fibra 100mb o dedicata, ADSL, Simmetriche, LTE 4G e Ponti Radio.
- **Connettività Voce:** Soluzione voce All Inclusive con personalizzazione delle contemporaneità
- **Centralino VoIP:** Funzionalità specifica per la gestione camere (Check-in/out), extra e pulizia camera. Implementabile anche su strutture con telefoni analogici.
- **Hot-Spot:** controllo gestione accessi, Marketing e filtro recensioni. Autenticazione tramite e-mail, SMS, Voucher e Social Network (Facebook, Instagram, LinkedIn, Gmail)
- **Wi-Fi:** Soluzioni pensate e realizzate per la vostra struttura ricettiva con copertura ad alta capacità e gestione accessi separati (privato e ospiti).
- **Consulenza Energia/GAS:** Soluzioni energetiche **GREEN** per l'ottimizzazione e riduzione dei costi, progettazione e studio di impianti puro LED, soluzioni Power Quality e colonnine ricariche auto/bici elettriche.

# CONNETTIVITÀ

AGENZIA DIRETTA



Collegiamo la tua azienda con la **migliore combinazione di tecnologie** disponibili. Fibra, rame o wireless selezionando l'alternativa con le **prestazioni ottimali**. Laddove è necessario avere il massimo per il tuo business, realizziamo **connessioni in fibra dedicata**. Tutte le soluzioni possono essere integrate con servizi Voce su rete IP e servizi di Comunicazione e Collaborazione.

## FTTC - FTTH - xDSL

Le più innovative tecnologie in fibra ottica per la banda UBB.  
Connessione FTTC fino a 200 MB/s e FTTH fino a 1GB/s.  
Dove la fibra non arriva ancora, soluzioni di connessioni simmetriche e ADSL fino a 20 MB/s, ideali anche come soluzione di backup.

## VOCE E INTERNET

Soluzioni integrate Voce e Internet pensate per le Piccole e Medie Imprese e soluzioni a progetto per le grandi aziende, compatibili con il servizio di centralino VoIP  
**TechCare**

## FIBRA DEDICATA

Investiamo in infrastrutture per portare la fibra ottica nelle aree industriali o turistiche. Progettiamo soluzioni dedicate per le imprese che chiedono maggiori prestazioni.

# IMPIANTI WI-FI

TechCare **commercializza, installa e gestisce** infrastrutture di rete WiFi per l'accesso a Internet per qualsiasi tipo di struttura privata e/o aperta al pubblico.  
Dai piccoli ai grandi uffici, aziende, bed & breakfast e hotel, **le nostre reti permetteranno ai vostri ospiti di rimanere sempre connessi**.

## I RISULTATI?

- Copertura totale in tutte le camere e le aree comuni, sia **interne** che **esterne**.
- Nessuna interferenza di segnale.
- Servizio WiFi **impeccabile**.
- Ospiti che navigano in internet **senza problemi** con qualsiasi dispositivo.



## AUMENTA LA PERFORMANCE

crea una rete **sicura e affidabile**  
**separa la rete aziendale**  
**dalla rete ospiti**  
utilizzabile con  
**Firewall Techcare**

# CENTRALINO TELEFONICO

di ultima generazione con funzioni evolute

## UN ELEMENTO CENTRALE DELL'AZIENDA

Il centralino telefonico IP, è una **scelta importante** ed è giusto pianificare bene l'acquisto ed il costo dell'investimento.

PARTNER

'nethesis  
Certified Partner 

### GESTIONE TELEFONATE



Tasti ad accesso rapido permettono di interagire con le telefonate in corso, attivando ed instradando le chiamate secondo necessità.  
Mobile extension, inoltri, voicemail, registrazione, click to call, grafici e report chiamate.

### RUBRICHE



Centralizzata, Personale, Condivisa, Numeri Brevi e DB Aziendali  
Ogni contatto visualizzato a schermo, metterà a disposizione una serie di funzioni in base ai dati trovati: chiama, spedisci fax e interfacciamento a CRM.

### GESTIONE HOTEL



NethHotel è il componente per l'utilizzo del centralino in hotel o strutture ricettive. In questi ambiti specifici, le funzioni offerte sono: CheckIN/OUT/Pulizia, addebiti, conteggio extra, sveglie e allarmi.

### GESTIONE CALL CENTER



Il modulo callcenter è adatto sia alle piccole realtà che ai grandi callcenter, permette di misurare e valutare in tempo reale e storicizzato, la qualità del servizio telefonico erogato, dando importanti informazioni per un adeguato dimensionamento delle risorse.

# FIREWALL & CYBER SECURITY

Un sistema **completo ed affidabile** per la gestione della **sicurezza aziendale**, la protezione della rete, il controllo dell'accesso a siti indesiderati e la creazione di **collegamenti protetti** (VPN) con utenti mobili o uffici remoti.

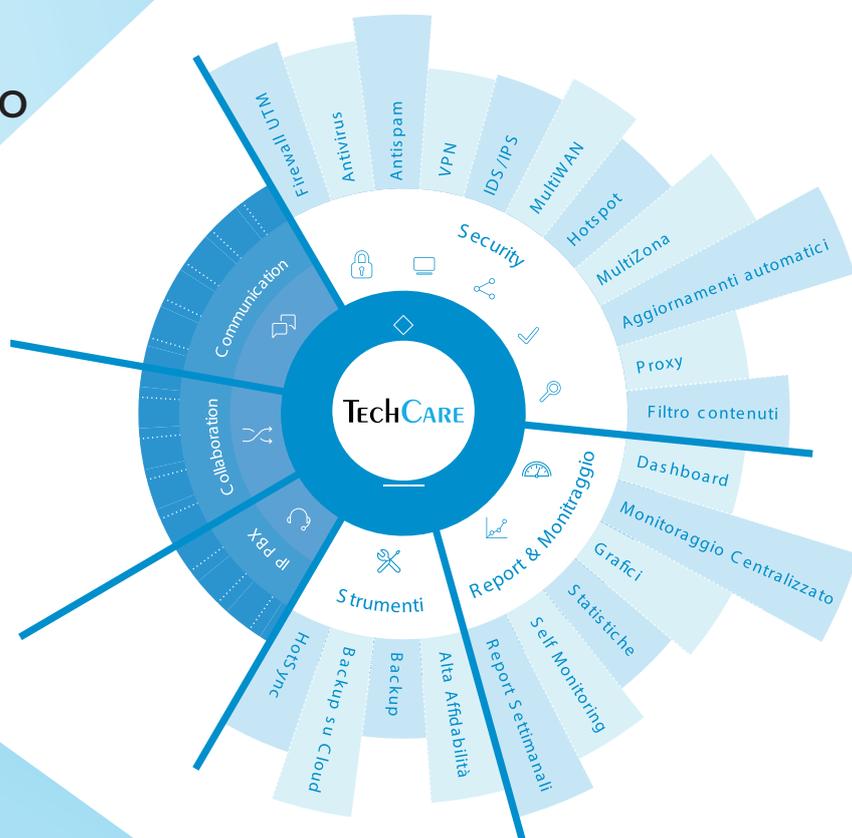
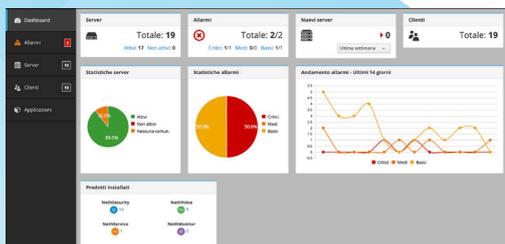
Posto sull'unico punto di accesso ad internet, filtra all'ingresso, tutti i tipi di attacchi virus, tentativi di intrusione ad opera di hacker o utenti non autorizzati.

Il **Firewall TechCare** rispetta l'ultima normativa europea (**GDPR**) in termini di gestione e sicurezza aziendale.

## AGGIORNAMENTO CONTINUO E MONITORAGGIO

Un sistema di sicurezza non aggiornato e non monitorato, diventa inefficace dopo poco tempo; per questo motivo le nostre soluzioni sono caratterizzate da due elementi fondamentali:

- **Aggiornamento automatico**  
definizione dei virus, regole antispam, tabella intrusione hacker...
- **Monitoraggio remoto**  
tramite il centro servizi, verifichiamo il corretto funzionamento del sistema e avvertiamo l'utente in caso di anomalie.



- controlla la navigazione web con il filtro contenuti
- sacansione email: antivirus, antispam e blocco degli allegati
- gestione traffico e limitazine dell'uso della banda: riconoscimento e gestione del traffico dati con regole e blocchi verso connessioni non sicure
- gestione simultanea di più connessioni dati



# FORNITURA HARDWARE

DIVISIONE

DOCTORPC.IT  
ASSISTENZA E RIPARAZIONI COMPUTER

Siamo **sempre attenti ai nuovi prodotti tecnologici** e possiamo personalizzare ogni vostra richiesta. Proponiamo una vasta scelta di materiali con un deposito magazzino di **oltre 4.500 componenti** di vario tipo e delle migliori marche in commercio.



**4500+**

COMPONENTI HARDWARE



**1340+**

MARCHE E PRODUTTORI



**8**

DISTRIBUTORI

Una sezione della nostra attività è dedicata alle **soluzioni "Server"** per le aziende che devono gestire una rete informatica complessa e strutturata.

Ogni progetto parte da un **sopralluogo** per capire l'esigenza del cliente, fino al suo completamento con la **fornitura, posa in opera e collaudo finale**.

## CONSULENZA ENERGETICA

Soluzioni energetiche per l'ottimizzazione e riduzione costi.

### UN CONSULENTE ENERGETICO DEDICATO



Non un semplice venditore ma un consulente energetico a tua completa disposizione. Grazie ad un software esclusivo sviluppato da Dolomiti Energia il Consulente Energetico ti presenterà un'accurata analisi costi/benefici e studierà la soluzione di fornitura che meglio risponde alle specifiche esigenze della tua azienda.

AGENZIA DIRETTA

 **Dolomiti**  
energia

ENTRA IN UN MONDO DI  
**100% ENERGIA PULITA**



**PURO LED**



Ti permette di risparmiare da subito grazie ad un nuovo impianto di illuminazione a led Made in Italy **garantito 8 anni!**

**POWER QUALITY**



Sbalzi di tensione, correnti armoniche, energia reattiva... Il sistema elettrico soffre spesso di uno di questi problemi. Dolomiti Energia ha individuato soluzioni **Made in Italy** in grado di eliminare queste disfunzioni e rendere così la tua azienda più efficiente.

Visita i nostri siti web:

**techcare.it**

**doctorpc.it**

numero di telefono

**030.9175613**

## **Desenzano del Garda**

25015 Desenzano d/G

Via Mezzocolle n°6/f

**info@techcare.it**

**info@doctorpc.it**

NOI UTILIZZIAMO  
**100% ENERGIA PULITA**

